



УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор  
ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ»  
Т.О. Донская  
«01» января 2022 г.

## Регламент предоставления услуги «Видеонаблюдение»

### 1. Описание услуги

1.1. Камеры видеонаблюдения могут быть установлены внутри дома/квартиры/офиса, а также на прилегающей территории (огороженный участок, примыкающий к дому Абонента и находящийся в его собственности), что позволяет круглосуточно наблюдать за происходящим в режиме реального времени. Камеры видеонаблюдения не позволяют автоматически устанавливать личность граждан.

1.2. Услуга «Видеонаблюдение» может быть предоставлена только в сети Оператора при наличии технической возможности на основании заявления Абонента на оказание услуги «Видеонаблюдение». Просмотр камер в режиме реального времени без сохранения архива записей предоставляется бесплатно.

1.3. Подключение к услуге на сети связи Оператора обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи по существующим технологиям.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование, которое необходимо для оказания услуги «Видеонаблюдение». Перечень размещен на официальном сайте Оператора r46.ru. В случае замены или использования Абонентом Оборудования, которое не рекомендовано Оператором и не указано в перечне, Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой услуги.

2.2. Абонент обязуется использовать для подключения к сети Оператора связи Оборудование для видеонаблюдения, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, а также соблюдать правила пользования Оборудованием, установленные производителями таких устройств, и содержать Оборудование для видеонаблюдения в исправном состоянии.

2.3. В случае установки Оборудования для видеонаблюдения в местах общего пользования многоквартирного дома, Абонент обязан получить письменное согласие собственников помещений на заключение Договора на оказание услуг связи и пользование общим имуществом иными лицами.

2.4. Абонент единолично несет ответственность за обнародование видеоматериалов, полученных с помощью Оборудования для видеонаблюдения и содержащих изображение граждан, неопределенному кругу лиц, в том числе посредством сети Интернет.

2.5. Оператор не несет ответственности за незаконное обнародование любых видеоматериалов, полученных с помощью Оборудования для видеонаблюдения Оператора.

2.6. Оператор вправе продать или предоставить во временное пользование (аренду) Абоненту Оборудование для видеонаблюдения, необходимое для получения Абонентом услуги «Видеонаблюдение».

2.7. Абонент вправе по своей инициативе временно приостановить пользование услугой «Видеонаблюдение» в Личном кабинете на сайте r46.ru или в офисе Оператора. Плата за пользование услугой в период приостановления не взимается. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за неполный месяц пользования услугой происходит пропорционально фактическому периоду пользования услугой.

### **3. Обеспечение технических условий предоставления услуги «Видеонаблюдение»**

3.1. Предоставление услуги осуществляется на основании заявления Абонента.

3.2. При завершении монтажных работ и проведении настроек Абоненту предоставляется индивидуальный пароль доступа для просмотра видеонаблюдения через приложения Kurskonline и Videocam.

3.3. Датой начала оказания услуги является дата первой активации Абонентом одного из видов Оборудования для видеонаблюдения, если Абонент ранее не осуществлял активацию Оборудования видеонаблюдения в рамках услуги.

3.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных (логин, пароль) выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

### **4. Расторжение договора на оказание услуги «Видеонаблюдение»**

4.1. Договор на оказание услуги «Видеонаблюдение» может быть расторгнут Абонентом в одностороннем порядке по заявлению. Возврат арендованного оборудования и внесение остатка денежных средств за оборудование, приобретенное в рассрочку, осуществляется:

- Абонентами – физическими лицами согласно Договору на предоставление услуги «Домашний интернет», Соглашению об аренде оборудования и Заказу к соглашению об аренде оборудования;
- Абонентами – юридическими лицами согласно Дополнительному соглашению к Договору возмездного оказания услуг.

### **5. Дополнительная услуга «Хранение видеоархива»**

5.1. В рамках оказания услуги «Видеонаблюдение» возможно предоставление дополнительной платной услуги «Хранение видеоархива», которая предполагает запись данных с камер видеонаблюдения и их сохранение на защищенных серверах Оператора в течение 3, 7 или 14 дней. Информация о стоимости услуги размещена в Приложении 1 настоящего Регламента.

5.2. Услуга «Хранение видеоархива» является дополнительной и может быть доступна Абоненту только в случае предоставления ему услуги «Видеонаблюдение» после написания заявления на подключение дополнительной платной услуги.

5.3. Оператор осуществляет ежемесячное списание абонентской платы с Лицевого счета Абонента согласно тарифному плану.

5.4. Просмотр архива записей с камер видеонаблюдения возможен через приложения

Kurskonline и Videocam на ПК и мобильных устройствах (все технические характеристики устройств, с которых возможен просмотр данных Архива, размещены на официальном сайте [www.r46.ru](http://www.r46.ru)).

5.5. Управление услугой осуществляется через Личный кабинет путем прохождения Абонентом Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента.

5.6. Абонента вправе по своей инициативе приостановить пользование услугой «Хранение видеоархива» в Личном кабинете на сайте r46.ru или офисе продаж Оператора. В приостановления абонентская плата за услугу не взимается. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за неполный период пользования услугой происходит пропорционально фактическому периоду пользования услугой.

## Приложение 1

### Тарифы на оказание услуги «Хранение видеоархива»

Срок хранения записи	Цена (в месяц)
Просмотр онлайн без сохранения записи	0 руб.
3 дня	150 руб.
7 дней	280 руб.
14 дней	500 руб.