

Условия договора на предоставление услуги «Домашний Интернет»

г. Курск

Настоящие условия определяют существенные и прочие условия Договора на предоставление услуги «Домашний интернет» и являются неотъемлемой его частью.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуги «Домашний интернет» и услуг по передаче данных, а также технически связанных и/или сопряженных с ними услуг: сервисные, информационные, иные услуги связи, телевидения и другие (далее - «Услуги»). Оператор и Абонент именуется в дальнейшем «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает Абоненту, а Абонент оплачивает Услуги, в соответствии с выбранным Тарифным планом и действующим действующим прейскурантом Оператора.

6.2. Услуги оказываются Оператором на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством России или по договоренности Сторон.

6.3. Условия Договора устанавливаются Оператором в соответствии с действующим законодательством России и лицензиями на оказание услуг связи, выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

7. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

7.1. Абонент – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор.

7.2. Техническая возможность - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность круглосуточного доступа к сети Интернет пользовательского (оконечного) оборудования.

7.3. Личный кабинет – электронный адрес системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным Абоненту в течение срока действия Договора.

7.4. Лицевой счет – совокупность данных о платежах Абонента и суммах денежных средств, списанных из данных платежей в качестве оплаты за потребленные Услуги.

7.5. Абонентская плата – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Тарифному плану, взимаемая в порядке авансового платежа в соответствии с условиями Тарифного плана. списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана. Расчетный период определяется выбранным Тарифным планом и оказанных дополнительных услуг.

7.6. Сайт Оператора – совокупность информационно-справочных материалов, размещенных в Интернете по адресу: www.r46.ru

7.7. Адрес электронной почты службы технической поддержки helpdesk@kursktelecom.ru, телефон технической поддержки 39-90-03 доб.3 (круглосуточно), адрес электронной почты администрации abon@kursktelecom.ru.

8. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

8.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент оплачивать Услуги в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государством органами России.

8.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги, в состав которых входят:

- при оказании услуги «Домашний интернет» в соответствии с выбранным Тарифным планом предоставление доступа к локальной сети Оператора и информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- выделение на период пользования Услугой уникальных идентификационных данных, необходимых для доступа к Услугам и Личному кабинету;

- доступ к просмотру телевизионных каналов, фильмов, клипов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, хранящегося на ресурсах Оператора и доступного по заказу.

8.4. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги, согласно действующему на момент оказания услуги Прейскуранту Оператора.

8.5. Датой начала оказания Услуг считается дата подписания Абонентом наряда на выполнение работ, при этом факт и объем предоставленных Абоненту Услуг и/или сопутствующих услуг и сервисов определяется Оператором на основе данных автоматизированной системы биллинга (далее – биллинг Оператора). Информация биллинга Оператора является единственным и достаточным для Сторон основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Договор заключается путем подписания Абонентом и Оператором, и действует с даты его подписания обеими Сторонами.

9.2. Информация, инструкции по доступу, подключению и пользованию Услугами и/или сопутствующими услугами и сервисами размещаются на Сайте Оператора. Управление отдельными услугами может быть реализовано Оператором через Личный кабинет Абонента. Абонент самостоятельно обязан периодически проверять информацию, размещаемую Оператором на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента.

9.3. Изменения в Договор могут вноситься путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме до даты вступления данных изменений в силу за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством России. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

10.1. Оплата за услуги по Договору производится в российских рублях на условиях предоплаты (авансовая система расчетов), в порядке, предусмотренном Договором или Тарифным планом. Моментом поступления оплаты от Абонента считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Платежи Абонента зачисляются на его Лицевой счет и первоначально погашают имеющуюся задолженность Абонента перед Оператором за прошедшие периоды; оставшаяся часть денежной суммы, вносимой Абонентом, считается авансовым платежом и расходуеться в установленном Оператором порядке оплаты Услуг по Тарифному плану и сопутствующих услуг и сервисов. Абонент самостоятельно контролирует баланс своего Лицевого счета через Личный кабинет.

10.2. Если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания очередного платежа за Услуги, то их оказание приостанавливается и возобновляется после поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в размере, достаточном для оплаты Услуг в текущем периоде согласно Тарифного плана. Если предоставление Услуг не было возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления, Оператор имеет право расторгнуть Договор, заблокировать доступ в Личный кабинет Абонента по его идентификационным данным, а при наличии задолженности – взыскать ее в судебном порядке. Оставшиеся после расторжения Договора денежные средства на Лицевом счете Абонента подлежат возврату при личном обращении Абонента в офис Оператора в сроки, предусмотренные законодательством России. Оператор не производит возврат денежных средств, не востребованных Абонентом, по истечении срока исковой давности.

10.3. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных Абонентом за пользование Услугами и/или сопутствующими услугами и сервисами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине Абонента, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента Оператору. Время отсутствия Услуг исчисляется с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Оператор обязуется:

11.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством России, лицензиями и Договором.

11.1.2. Произвести подключение Абонента к сети для получения Услуг в течение 1 (одного) месяца с момента заключения Договора и внесения Абонентом денежных средств в размере абонентской платы по выбранному Тарифному плану на Лицевой счет. Оператор выделяет Абоненту 15 метров кабеля (4-х парный кабель в оболочке диаметром 5 мм витой пары, превышение указанного лимита оплачивается Абонентом отдельно) и проводит работы по монтажу и

подключению Абонента по подготовленному Абонентом месту, открытым способом по плинтусу без закрепления.

11.1.3. Устранять неисправности препятствующие пользованию Услугами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления об этом от Абонента. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.

В отдельных случаях, при крупномасштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором дополнительно. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невыполнение работ в срок.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или по вине третьих лиц.

11.1.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;
- б) предоставление информации о Тарифных планах для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевой счета;
- г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может осуществляться с помощью автоинформатора.

11.1.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи и конфиденциальности информации Абонента. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством России.

11.2. Оператор имеет право:

11.2.1. Прерывать предоставление Услуг и/или сопутствующих услуг и сервисов для планового обслуживания собственных средств связи и оборудования, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не являются основанием для проведения перерасчета за отсутствие Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.

11.2.2. Для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

11.2.3. Изменять и вводить новые Тарифы и Тарифные планы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором на сайте Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

11.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Оператора или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами и/или сопутствующими услугами и сервисами по истечении указанного срока, считается, что Абонент согласен пользоваться Услугами и сопутствующими услугами и сервисами на новых условиях.

11.3. Абонент обязуется:

11.3.1. Заблаговременно до даты подключения внести на свой Лицевой счет денежные средства в размере абонентской платы по выбранному им Тарифному плану, указать Оператору актуальный телефон для связи и четко определить дату для проведения подключения;

11.3.2. Обеспечить в согласованный с Оператором срок доступ работникам Оператора к каналам слаботочных линий (электрошитам подъезда), в помещение Абонента, а также на технический этаж, тамбурные и другие помещения необходимые для проведения работ;

11.3.3. Обеспечить возможность (самостоятельно передвинуть мебель, все мешающие работе предметы и др.) работникам Оператора беспрепятственно осуществить работы по подключению;

11.3.4. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

11.3.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении данных, указанных Абонентом при заключении Договора.

11.3.6. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также не осуществлять самостоятельно монтаж/демонтаж кабельных линий и/или подключение дополнительного оборудования, создающего непредусмотренную нагрузку на сеть Оператора, а так же не изменять настройки подключения, рекомендуемые Оператором

11.3.7. При использовании Услуг соблюдать требования и нормы действующего законодательства России, не нарушать права и не причинять ущерба другим пользователям сети Интернет или Услуг Оператора.

11.3.8. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

11.4. Абонент имеет право:

11.4.1. Изменить Тарифный план с первого числа месяца, следующего за месяцем совершения действий по его изменению. Плата за факт изменения Тарифного плана не взимается.

11.4.2. Выразить свой отказ от получения рекламы, указанной в п. 11.5. настоящих Условий, и предоставления о нем сведений, указанных в п. 11.6. настоящих Условий, следующими способами:

11.4.2.1. путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» на первой странице Договора;

11.4.2.2. путем предоставления Оператору письменного уведомления;

11.4.2.3. путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Личного кабинета.

11.5. Абонент соглашается на весь период действия Договора на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью оборудования связи. Подписание Абонентом Договора считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы и обработку его персональных данных в указанных целях.

11.6. Абонент согласен на весь срок действия Договора на:

11.6.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи Оператора;

11.6.2. использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации.

12. БОНУСНОЕ ТВ

12.1. Положения настоящего раздела распространяются на отношения Сторон в случаях, если Оператор предоставляет Абоненту возможность пользования бонусными (дополнительными и/или временными) программами /акциями /дополнениями /приложениями /сервисами /опциями, включающими предоставление услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее – «Бонусное ТВ»).

12.2. Возможность получения Бонусного ТВ, условия его получения на отдельных Тарифных планах, перечень предоставляемых телевизионных каналов утверждаются Оператором самостоятельно и могут быть изменены им в любое время при условии уведомления Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений в порядке, предусмотренном законодательством России.

12.3. Просмотр Абонентом каналов Бонусного ТВ возможен только при наличии оплаченного доступа к Услугам (доступ к сети Интернет) в соответствии с

выбранным Тарифным планом.

12.4. Абонент вправе не использовать доступ к Бонусному ТВ путем отказа от просмотра телеканалов. В этом случае Оператор не производит Абоненту никаких возмещений.

12.5. Оператор оставляет за собой право в случае закрытия, изменения стоимости или не востребоваемости ТВ-канала у абонентов отказаться от его трансляции в своих сетях или произвести замену.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством России.

13.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его идентификационными данными по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения в соответствии с законодательством России.

13.3. Абонент, используя Услуги Оператора и возможности сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его идентификационными данными) личности или имуществу граждан, юридическим лицам, государству.

13.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора / размещения в офисе обслуживания / осуществления SMS и E-mail рассылки, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

13.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность идентификационных данных и пароля к своему Личному кабинету и в случае их утраты обязуется оплатить стоимость услуг, потребленных третьими лицами с использованием идентификационных данных и пароля Абонента.

13.6. Оператор не несет ответственности:

13.6.1. В случае если задержки и перебои в работе, произошли не по его вине.

13.6.2. За качество линий связи, если их организуют другие операторы связи.

13.6.3. За качество предоставляемых услуг, в случае самостоятельных действий Абонента по монтажу и демонтажу кабельных линий, подключению дополнительного оборудования, создающего непредусмотренную нагрузку на сеть, а так же изменения настроек подключения рекомендуемых Оператором.

13.6.4. За содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

13.6.5. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, в том числе доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством России. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

13.6.6. За несвоевременное подключение Абонента в случае невыполнения Абонентом обязанностей, предусмотренных в пункте 11.3. настоящего Договора.

13.6.7. За ушущенную выгоду и ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своих идентификационных данных или предоставления сетевого доступа к личной/коммерческой информации и ресурсам.

13.7. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Претензия Абонента подается в письменной форме, регистрируется в офисе Оператора и рассматривается Оператором в соответствии с законодательством России. О результатах рассмотрения претензии сообщается Абоненту в письменной форме.

13.8. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде, в порядке определенном законодательством РФ.

14. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. В случаях, предусмотренных законодательством России или в случае нарушения Абонентом условий Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

14.2. Договор может быть расторгнут:

14.2.1. Оператором в одностороннем порядке в случаях, если Абонент в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановки Оператором Услуг не устраняет нарушений своих обязательств (в том числе не возобновляет оплату Услуг) по Договору.

14.2.2. Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон на основании письменного уведомления.

14.3. Абонент вправе при условии оплаты им понесенных Оператором расходов в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до расторжения.

14.4. В случае расторжения Договора участие Абонента в акциях прекращается, а полученные по ним бонусы/начисления/скидки не компенсируются Абоненту.

14.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств проведения расчетов за оказанные Услуги связи.

15. ФОРС-МАЖОР (действие непреодолимой силы)

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

15.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных и муниципальных органов, принятие решений ТСЖ или организаций эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Оператор консультирует Абонента в части реализации истребованных услуг, а также проводит по письменному заявлению Абонента согласованные работы, связанные с тестированием линий связи и ремонтом телекоммуникационного оборудования, а компенсирует затраты на них только при наличии своей вины.

16.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуг при условии письменного обоснования данного отказа при невозможности предоставления Услуг ввиду отсутствия технической возможности.

16.3. Абонент разрешает Оператору использование своей части общей долевой собственности в многоквартирном доме для размещения средств связи Оператора.

16.4. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. Действие договора, в случае изменения реквизитов Сторон остается в силе без изменения существующих условий.

17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КУРСКТЕЛЕКОМ»

Местонахождение и почтовый адрес: РФ, 305021, г. Курск, ул. К.Маркса, д 70-Б, литер А2; 305004, г. Курск, ул. Карла Маркса д.23А

ИНН, КПП продавца: ИНН 4632190410, КПП 463201001

Лицензии: №160129 на оказание телематических услуг связи от 27.12.2017г., №160128 на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 27.12.2017г., №160166 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 16.11.2017г.

Расчетный счет: 40702810716020000721

Банк получателя: Центрально-Чернозёмный Филиал АО «Экспобанк» г.Курск

Корр. Счет: 30101810345250000330

БИК: 043807330

Телефон: (4712) 399-003

Факс: (4712) 39-88-00

e-mail: abon@kursktelecom.ru