

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ»



**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КУРСКТЕЛЕКОМ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) Общества с ограниченной ответственностью «КУРСКТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор). ИНН 4632190410, КПП 463201001, регистрационный номер в реестре операторов персональных данных 46-16-000783, дата внесения в реестр 03.10.2016г, основание внесения в реестр: Приказ № 73.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее- Федеральный закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты ПДн.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки ПДн, осуществляемые Оператором, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора по адресу: <https://r46.ru/documentation.php>

2. Основные понятия

- Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор ПДн (Оператор) – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку ПДн, а также определяющая цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. В данном случае Оператором является Общества с ограниченной ответственностью «КУРСКТЕЛЕКОМ».
- Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- Субъект ПДн – физическое лицо, ПДн которого обрабатываются Оператором.
- Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.
- Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
- Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
- Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором

Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:

- Работники: Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором.
- Кандидаты на работу: Физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей у Оператора.
- Студенты: Физические лица, проходящие производственную практику на основании договора Оператора с учебной организацией.
- Абоненты/Пользователи услуг: Физические лица, являющиеся потребителями товаров и услуг Оператора.
- Контрагенты: Физические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся стороной по гражданско-правовым договорам с Оператором.

- Посетители сайта: Физические лица, посещающие веб-сайт Оператора.
- Близкие родственники работников (муж, жена, дети, отец, мать, родной брат, сестра); работники.
- Участники и/или бенефициары Оператора.

4. Цели обработки персональных данных:

Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

Для клиентов/пользователей услуг:

- Заключение и исполнение договоров об оказании услуг/продаже товаров. Предоставление технической поддержки и консультаций.
- Улучшение качества обслуживания и разработка новых продуктов и услуг.
- Информирование о новых продуктах, услугах, акциях оператора и специальных предложениях, участие в рекламных акциях оператора (при наличии согласия субъекта ПДн).
- Претензионная работа и судебное взыскание дебиторской задолженности по договорам оказания услуг/продаже товаров, исполнительное производство на основании судебных актов.
- Проведение маркетинговых исследований и анализ клиентской базы.
- В целях исполнения норм и требований действующего законодательства РФ, в том числе федерального законодательства, подзаконных актов, иных ненормативно-правовых актов, регулирующих деятельность оператора связи.

Для работников:

- В целях обеспечения соблюдения требований трудового законодательства.
- Оформление трудовых отношений.
- Начисление заработной платы и других выплат.
- Управление персоналом.
- Обеспечение охраны труда.
- Обучение работников.
- Оформление льгот для работников.
- Оказание материальной помощи.
- Предоставление отпусков по беременности и родам, отпусков по уходу за ребенком.
- Подготовка документов для социальных выплат.
- Соблюдение пенсионного и налогового законодательства.

Для кандидатов на работу:

- Рассмотрение кандидатуры на замещение вакантной должности.
- Проведение собеседований.
- Проверка информации, предоставленной кандидатом.

Для студентов:

- Организация и проведение практики.
- Обеспечение соблюдения законов и нормативных правовых актов.

- Обеспечение личной безопасности студентов.
- Контроль количества и качества выполняемой работы.

Для близких родственников работников (муж, жена, дети, отец, мать, родной брат, сестра):

- Оформление льгот для работников.
- Оказание материальной помощи.
- Предоставление отпусков по беременности и родам, отпусков по уходу за ребенком.
- Подготовка документов для социальных выплат.

Для контрагентов:

Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.

Осуществление взаиморасчетов.

Для посетителей сайта:

- Обеспечение функционирования сайта и его сервисов.
- Анализ посещаемости сайта и интересов пользователей.
- Выполнение требований законодательства РФ.

Для Участников и/или бенефициаров Оператора.

- С целью исполнения норм гражданского и налогового законодательства, а также соблюдения требований, касающихся деятельности юридического лица Оператора в соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью".

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

Для абонентов/пользователей услуг:

- ФИО, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, ИНН абонента, паспортные данные, иного документа, удостоверяющего личность, включая сведения о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, дату выдачи, адрес регистрации и адрес фактического проживания, контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

Для работников:

- ФИО, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные, включая сведения о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, дату выдачи, адрес регистрации и адрес фактического проживания, контактные данные (телефон, адрес электронной почты).
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты), страховой номер индивидуального лицевого счёта, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), данные военного билета, образование, профессия, место работы, социальное

положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер банковского лицевого счета.

Для кандидатов/соискателей на работу:

- ФИО, пол, дата рождения, гражданство, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), образование, профессия, место работы.

Для студентов:

- ФИО, пол, дата рождения, гражданство, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), образование, профессия, место учебы.

Для близких родственников работников (муж, жена, дети, отец, мать, родной брат, сестра):

- Данные в свидетельстве и/или справке о рождении ребенка, данные в свидетельстве о браке, данные в свидетельстве о смерти близкого родственника (муж, жена, дети, отец, мать, родной брат, сестра).

Для контрагентов (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):

ФИО, дата рождения, место рождения, гражданство, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), паспортные данные, включая сведения о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, дату выдачи, адрес регистрации и адрес фактического проживания, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), сведения о банковских реквизитах для проведения расчетов в рамках заключенных договоров, включая № счета, либо № расчета, наименование банка, иные банковские реквизиты, для осуществления взаиморасчетов по договору.

Для посетителей сайта:

- Имя посетителя (пользователя), адрес местонахождения жилого/нежилого помещения, предполагаемого к подключению с целью получения услуг оператора, контактный телефон.

Для участников и/или бенефициаров Оператора:

- ФИО, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные, включая сведения о серии и номере паспорта, наименовании органа, выдавшего паспорт, дату выдачи, адрес регистрации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку ПДн на следующих правовых основаниях: Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

- Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

- Выполнение требований законодательства Российской Федерации. Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

- 7.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанный тип).
- 7.2. Сбор ПДн осуществляется путем:
- Получения ПДн непосредственно от субъектов ПДн.
- 7.3. Оператор не осуществляет обработку ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Оператор, не осуществляет трансграничную передачу ПДн.
- 7.5. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу (оператору), на основании заключенного с этим лицом договора (поручения оператора). В договоре должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 7.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 7.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых ПДн.
- 7.8. Оператор осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 7.9. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.10. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн.

8. Права субъектов персональных данных

- 8.1. Субъект ПДн имеет право:
- На доступ к своим ПДн, обрабатываемым Оператором.
 - Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн Оператором. Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения его ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Отозвать свое согласие на обработку ПДн (если обработка осуществлялась на основании согласия).

- Предъявлять Оператору требования о прекращении обработки его ПДн.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект ПДн вправе направить Оператору письменный запрос по адресу: 305021, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 70Б, литер А2 или в форме электронного документа на адрес электронной почты: abon@kursktelecom.ru

Запрос должен содержать:

* ФИО субъекта ПДн, либо Ф.И.О. его представителя на основании доверенности, адрес проживания.

* Сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата договора - для абонентов и контрагентов оператора).

* Подпись субъекта ПДн или его представителя.

8.3. Оператор обязан рассмотреть запрос субъекта ПДн и предоставить ответ в течение 30 дней с даты его получения, если иной срок не предусмотрен законом.

9. Ответственность

Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в области защиты ПДн в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Оператору по адресу электронной почты: abon@kursktelecom.ru.